

Положение об оказании платных медицинских услуг в ООО «Мой Доктор»

1. Положение об оказании платных медицинских услуг в ООО «Мой Доктор» регулирует оказание работниками организации всех медицинских услуг, за исключением первой доврачебной, экстренной врачебной медицинской помощи клиентам (пациентам) ООО «Мой Доктор». Первая доврачебная и экстренная первая врачебная помощь специалисты ООО «Мой Доктор» оказывают при необходимости (по жизненным показаниям), без обязательного взимания платы.
2. Каждый случай оказания бесплатной медицинской помощи (экстренная, по жизненным показаниям) в течение 1 рабочего дня доводится до сведения директора ООО «Мой Доктор» либо его заместителя по организации медицинской деятельности, с обязательным предоставлением медицинской документации, непосредственно связанной с указанным фактом.
3. Остальные медицинские услуги могут быть оказаны только при условии оплаты в соответствии с прейскурантом, утверждаемым директором ООО «Мой Доктор».
4. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.
5. Оплата осуществляется клиентом (пациентом, получателем услуги) или его представителем наличными деньгами (в рублях) или с использованием банковских карт и обязательным оформлением необходимых документов (договор, информированное добровольное согласие, согласие на обработку персональных данных, акт оказанных услуг, кассовый чек или

бланки строгой отчётности, иная отчётно-учётная и медицинская документация). Также возможно оказание медицинских услуг клиентам (пациентам) в рамках договоров ДМС со страховыми компаниями в интересах застрахованных лиц по согласованному сторонами перечню.

6. Оплата, как правило, осуществляется по окончании оказания услуги (услуг), на основании договора и акта об оказании медицинских услуг.
7. Ответственными за заключение договоров, ведение учётно-отчётной документации, своевременное предоставление информации, связанной с оказанием указанных выше платных услуг, являются администраторы ООО «Мой Доктор».
8. Акт оказанных услуг оформляет врач, оказавший услуги.
9. Для подписания используются только договоры и акты установленной формы, в том числе, распечатанные непосредственно из программного продукта, используемого в ООО «Мой Доктор». Форма договора (приложение №1 к настоящему Положению) утверждается приказом директора ООО «Мой Доктор».
10. Обязательно заполнение двух экземпляров договора, по одному для каждой из сторон (в случае наличия третьей стороны – Заказчика, – в трёх экземплярах), допускаются только оригинальные подписи представителей сторон. Все экземпляры договора должны иметь одинаковый номер и дату. Представителем ООО «Мой Доктор» в договоре является директор.
11. Врач, непосредственно оказывающий услуги, с его согласия, определяется клиентом. Фамилия специалиста, оказавшего услугу, указывается в акте оказанных услуг.
12. Договор должен быть подписан обеими сторонами до начала фактического его исполнения. В исключительных случаях разрешается выполнение работ по договору при наличии подписи только Заказчика (пациента или представителя).
13. Директор подписывает договор в течение 1 рабочего дня. Возможно подписание договоров директором ООО «Мой Доктор» заранее, в этом

случае такие договоры носят характер оферты. Несогласие клиента с условиями договора и отказ от его подписания влечёт отказ в предоставлении услуги.

14. Все договоры должны быть датированы и пронумерованы. Нумерация может быть автоматической (при распечатывании договора из программы) или осуществляется администратором при оформлении договора. При этом, при условии соблюдения формы договора, отсутствие даты и/или номера договора не делает его недействительным, если возможно определение даты оказания услуги, вида услуги, личности заказчика услуги и врача, услугу оказавшего, по иной документации, которая ведётся в ООО «Мой Доктор».
15. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в иных медицинских организациях, работающих в системе ОМС.
16. При предоставлении платных медицинских услуг в ООО «Мой Доктор» должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.
17. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
18. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, и требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

- 19.**Контроль правильности и полноты оформления и ведения отчётно-учётной, бухгалтерской и статистической документации, договоров, согласий, актов и иных документов, связанных с оказанием платных медицинских услуг (за исключением медицинской документации) осуществляет директор, главный бухгалтер, заместитель директора по организации медицинской деятельности.
- 20.**Обязанность ведения необходимой медицинской документации при выполнении договора лежит на лечащем враче (непосредственном исполнителе по договору). Контроль правильности и полноты ведения медицинской документации осуществляют в установленном порядке директор ООО «Мой Доктор» либо его заместители по организации медицинской деятельности и экспертизе качества медицинской помощи.

Иркутская область
Ангарск
ООО «Мой Доктор»

Приказ

№ 12/16 – Зорг

12 декабря 2016 года

На основании Постановления Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», в целях совершенствования организации медицинской помощи в ООО «Мой Доктор»,

Приказываю

1. Утвердить Положение об оказании платных медицинских услуг в ООО «Мой Доктор» (далее – Положение).
2. Специалистам ООО «Мой Доктор» ознакомиться с указанным Положением и применять его в работе.
3. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор

О.В.Кивальдо